

## Communication Skills Level on Social Media: Law Students at Prince Mohammad Bin Fahd University

مستوى مهارات التواصل الاجتماعي لدى طالبات كلية القانون بجامعة الأمير محمد بن فهد وفق بعض المتغيرات

**Samia Awad Mohamed Hassan**

*Department of Law, Prince Mohammad Bin Fahd University, Al Khobar, Saudi Arabia*

### **Abstract**

The current study aimed to identify the level of social communication skills among students of the Faculty of Law at Prince Mohammad Bin Fahd University, according to some variables. The study used the descriptive approach to achieve its objectives, and the scale (Al-Qarni: 2015) was applied to the study sample in a random manner consisting of (300) students, of whom (50) males and (250) females, and after processing the data, the study reached the following results: The degree of the level of social communication skills is medium if the arithmetic mean is (2.33), and that the most used skills are the symbolic communication skill, and the least is the skill of listening . The results also revealed that there were no statistically significant differences at the level of statistical significance (0.05) or less, according to the gender variable.

The study reveals the presence of statistically significant differences at the level of statistical significance (0.05) or less in favor of the study sample who are in the first and second academic levels. There are statistically significant differences at the level of statistical significance (0.05) or less in favor of the study sample who are at the seventh and eighth levels of study.

There are statistically significant differences at the level of statistical significance (0.01) or less in favor of the study sample who are in the first and second academic levels. The researcher concluded the study with a number of recommendations, the most important of which is urging those in charge of the matter in the College of Law to activate the psychological, social and academic counseling unit to pay attention to increasing the level of social communication skills for students of the College of Law due to the importance of their role in the future and the need for them to possess these skills through study curricula, university activities and training programs.

**Keywords:** College of law; Personal characteristics; Prince Mohammad Bin Fahd University; Skills; Social Communication

**الملخص**

هدفت الدراسة الحالية بالتعرف على مستوى مهارات التواصل الاجتماعي ، لدى طلاب كلية القانون بجامعة الأمير محمد بن فهد ، وفق بعض المتغيرات. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق اهدافها، وتم تطبيق مقياس (القرني، 2015) على عينة الدراسة بطريقة عشوائية مكونة من (300) طالب منهم (50) طالبا و(250) طالبة، وبعد معالجة البيانات توصلت الدراسة الى النتائج الآتية:

أن درجة مستوى مهارات التواصل الاجتماعي متوسطة ؛ إذا بلغ المتوسط الحسابي (2.33) ، وإن أكثر المهارات استخداماً مهارة التواصل الرمزي، و أقل مهارة استخداما مهارة الاستماع والإنصات ، كما اسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فأقل تبعاً لمتغير النوع.

ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فأقل ؛ لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الأول والثاني، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فأقل ؛ لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي السابع والثامن ،وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فأقل ؛ لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الثالث والرابع.

ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فأقل ؛ لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الأول والثاني، اختتمت الباحثة الدراسة بعدد من التوصيات اهمها : حث القائمين على الأمر في كلية القانون بنفعل وحدة الارشاد النفسي والاجتماعي والأكاديمي ؛ للاهتمام بزيادة مستوى مهارات التواصل الاجتماعي لطلاب كلية القانون ؛ وذلك لأهمية دورهم في المستقبل ، وضرورة امتلاكهم لهذه المهارات ؛ وذلك من خلال المناهج الدراسية والأنشطة الجامعية والبرامج التدريبية.

**كلمات مفتاحية:** المقومات الشخصية ، التواصل الاجتماعي، مهارات، كلية القانون، جامعة الأمير محمد بن فهد.

**المقدمة**

التواصل الاجتماعي من الظواهر الإنسانية ومن الحاجات الأساسية للفرد ومن ضرورات الحياة؛ حيث تمكن الفرد من التفاعل مع الوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه، ويميز الله الانسان عن سائر المخلوقات بهذه الظاهرة، فالإنسان لديه استعداد فطري للتواصل بعدد من الطرق وسعى كثيراً لتطويرها؛ ليزيد من تأثيره على الآخرين (القرني، 2015).

والتواصل الاجتماعي عملية معقدة ، هدفها تطوير العلاقات البشرية ذلك من خلال أنشطة المشاركة والاتصال وتبادل المعلومات (فتحي، 2016، 42)، ويتم تبادل الأفكار بين الافراد من خلال : اللغة، والكلام ، والاستقبال ، إضافة للإيماءات والايحاءات ، والتواصل الجسمي وتعبيرات الوجه، وتتداخل مع عمليات التواصل اليومية عوامل نفسية ومعرفية واجتماعية ، تشكل عملية التواصل وتتحكم فيه (عبد المنعم: 2018، مراد، 2016، فراونة: 2015، الشهري، 2010، السعود، 2015).

تعتمد عملية التواصل على القدرات العقلية ومركباتها كأدوات تعمل على بناء جسور التواصل العقلي مع العالم الخارجي، من خلال : التفسير وفكة، الفعل ورد الفعل، الإستجابة للمثيرات وترجمتها الى لغة عصبية مفهومها قابل للتحليل. (أحمد، 2016، 78)، ويسمى التواصل غير اللفظي أحيانا بلغة الجسد ، والذي يستخدم فيه الرموز التي تحمل المعاني للمرسل والمستقبل، وتكون مكملة للجانب اللفظي من الرسالة (باظة، 2018، 89).

ولعملية التواصل العديد من الوظائف اهمها : اشباع الحاجات الأساسية والبيولوجية، وتحقيق مشاعر الانتماء للجماعة والمجتمع و الذات، والوعي والتعلم للمعايير والآراء ، ونقل الأفكار الابتكارية وتنمية العمليات العقلية. (إبراهيم، 2010).

**مشكلة الدراسة: -**

تزايد الاهتمام مؤخرا بمهارات التواصل الاجتماعي في الجامعات باعتباره من وسائل تحقيق الحاجات النفسية والاجتماعية الضرورية لتطوير الذات والانتماء والاستغالية الشخصية وتحقيق التوازن بين الحاجات الشخصية ومتطلبات المجتمع وتزيد من مستوى الانضباط الداخلي للفرد(سلطان،2021).

وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة فيما يخص مهارات التواصل الاجتماعي لاحظت الباحثة ان اغلب الدراسات العربية والأجنبية كدراسة (أحمد:2016) بمصر والتي توصلت لوجود علاقة ارتباطية موجبة بين التواصل الاجتماعي مع الاسرة والاصدقاء والمجتمع ودراسة (كايني:2019) بسوريا والتي توصلت الى وجود علاقة ارتباطية إحصائية بين مهارات التواصل ومستوى الطموح ودراسة (مسعود،2018) بالكويت والتي توصلت الى ارتباط موجب بين ابعاد مهارات التواصل والتوافق النفسي ودراسة(القريني: 2015) بالسعودية التي توصلت الى ان مهارات التواصل بدرجة متوسطة ، ودراسة (الحسامي: 2020) والتي توصلت لوجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك مهارات التواصل الاجتماعي تعزى للبرنامج التعليمي.

ومن خلال ملاحظة الباحثة الشخصية اثناء عملها في كلية القانون بجامعة الأمير محمد بن فهد وجدت العديد من الطلبة الذين يعانون من ضعف مهارات التواصل الاجتماعي ووجود بعض المشكلات في امتلاك تلك المهارات مما ينعكس لديهم بعدم الثقة في قدراتهم الشخصية وامكانياتهم التي يصبون الى تحقيقها ، ونظرا لأهمية تخصص القانون علميا ودوره الكبير في حل مشكلات المجتمع وضرورة امتلاك الطلاب في هذا التخصص لهذه المهارات حتى يتمكنوا من مواكبة مستجدات العصر تبلورت فكرة الدراسة الحالية لدى الباحثة في تحديد مستوى مهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة من طلاب كلية القانون بجامعة الأمير محمد بن فهد وذلك بالإجابة على الأسئلة الآتية:

1/ما مستوى مهارات التواصل الاجتماعي لدى طلبة كلية القانون بجامعة الأمير محمد بن فهد وفق بعض المتغيرات؟

2/ هل توجد فروق في مستوى مهارات التواصل الاجتماعي لدى طلبة كلية القانون بجامعة الأمير محمد بن فهد وفق بعض المتغيرات؟

**اهداف الدراسة: -**

1/ الكشف عن مستوى مهارات التواصل الاجتماعي لدى طلبة كلية القانون بجامعة الأمير محمد بن فهد وفق بعض المتغيرات.

2/التعرف على الفروق في مستوى مهارات التواصل الاجتماعي لدى طلبة كلية القانون بجامعة الأمير محمد بن فهد وفق بعض المتغيرات.

**أهمية الدراسة: -**

1/تتخذ أهمية هذه الدراسة من أهمية امتلاك مهارات التواصل الاجتماعي لدى طلبة كلية القانون بجامعة الأمير محمد بن فهد وفق بعض المتغيرات.

2/ كما توفر هذه الدراسة تغذية راجعة عن أهمية التواصل الاجتماعي وتزويد المهتمين بتوصيات ذات علاقة بامتلاك هذه المهارات.

3/أيضا تعمل هذه الدراسة على تمهيد الطريق امام الدراسات اللاحقة التي سنتناول هذه الموضوع خاصة وأنها ستعتبر من الدراسات الحديثة التي طبقت في مجتمع الدراسة على حد علم الباحثة.

**مصطلحات الدراسة: -**

مهارات التواصل الاجتماعي: هي قدرة المتعلم على النجاح في التفاعل الاجتماعي مع الآخرين دون احساسه بالخجل او الخوف او الفشل

مع القدرة على التأثير في الآخرين ومشاركتهم في المواقف الاجتماعية (ملحم،2020)

اجرائيا: هي الدرجة التي يحصل عليها الطالب في المقياس المستخدم في الدراسة الحالية.

### منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي

مجتمع الدراسة: الطلاب والطالبات المنتظمين في كلية القانون بجامعة الأمير محمد بن فهد الفصل الدراسي الثاني من العام (1443هـ).

عينة الدراسة:

تكونت من (300) طالب وطالبة خلال العام 1443هـ وتم اختيارهم بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة.

#### جدول رقم (1) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغيراتها

المتغير	المستويات التصنيفية	التكرار	النسبة
النوع	ذكر	50	16.7
	انثى	250	83.3
	المجموع	300	100%
المستوى الدراسي	الأول - الثاني	75	25.0
	الثالث - الرابع	75	25.0
	الخامس - السادس	63	21.0
	السابع - الثامن	87	29.0
	المجموع	300	100%

أداة الدراسة وإجراءات بنائها: طبقت الدراسة مقياس (القرني: 2015) لمهارات التواصل الاجتماعي.

#### صدق الاتساق الداخلي:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيقها ميدانياً عينة الدراسة، وتم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المحاور بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية:

#### الجدول رقم (2) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الاستماع والإنصات

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	**0.522	8	**0.408
2	**0.341	9	**0.381
3	**0.327	10	**0.309
4	**0.496	11	**0.359
5	**0.468	12	**0.398
6	**0.249	13	**0.382
7	**0.402	-	-

\*\* دال عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل

الجدول رقم (3) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور التحدث والحوار والإقناع

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**0.456	9	**0.269	1
**0.328	10	**0.322	2
**0.457	11	**0.267	3
**0.381	12	**0.362	4
**0.259	13	**0.431	5
**0.520	14	**0.472	6
**0.436	15	**0.465	7
**0.457	16	**0.343	8

\*\* دال عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل

الجدول رقم (4) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور لغة الجسد وتعبيرات الوجه

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**0.302	7	**0.598	1
**0.602	8	**0.578	2
**0.550	9	**0.591	3
*0.124	10	**0.526	4
**0.376	11	**0.634	5
**0.649	12	**0.579	6

\*\* دال عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل

الجدول رقم (5) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور التواصل الرمزي

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**0.480	5	**0.585	1
**0.574	6	**0.568	2
**0.587	7	**0.613	3
**0.640	8	**0.151	4

\*\* دال عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل

الجدول رقم (6) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور التعامل مع الآخرين

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**0.565	9	**0.494	1
**0.594	10	**0.151	2
**0.275	11	**0.428	3
**0.541	12	*0.144	4
**0.497	13	**0.435	5
**0.351	14	**0.534	6
**0.485	15	**0.588	7
**0.202	16	**0.564	8

\*\* دال عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل

يتضح من الجداول السابقة أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي له موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) فأقل مما يدل على صدق اتساقها والوثوق بها.

#### ثبات أدوات الدراسة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدمت الباحثة (معادلة ألفا كرونباخ) ( $\alpha$  Cronbach's Alpha)، والجدول رقم (7) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.

جدول رقم (7) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أدوات الدراسة

ثبات المحور	عدد العبارات	مقياس الدراسة
0.733	13	الاستماع والإنصات
0.819	16	التحدث والحوار والإقناع
0.725	12	لغة الجسد وتعبيرات الوجه
0.799	8	التواصل الرمزي
0.849	16	التعامل مع الآخرين
0.859	65	مقياس مهارات التواصل الاجتماعي

يتضح من الجدول رقم (7) أن معامل الثبات العام لأداة الدراسة عال حيث بلغ (0.859) وهذا يدل على أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

## تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها: -

للإجابة على السؤال الأول والذي ينص على: "ما مستوى مهارات التواصل الاجتماعي لدى طلبة كلية القانون بجامعة الأمير محمد بن فهد؟" تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة على محاور مقياس مهارات التواصل الاجتماعي، وجاءت النتائج كما توضحها الجداول التالية:

## أولاً: مهارات الاستماع والانصات

الجدول رقم (8) إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارات الاستماع والانصات مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الاجابة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة			التكرار	العبرة	رقم العبرة
			نادرا	احيانا	دائما	النسبة		
6	.5680	2.46	11	140	149	ك	استخدم العبارات المفتوحة النهائية التي تشجع الطرف الاخر على الاستمرارية في الحديث (مثل: مارايك، هل تتصحني)	1
			3.7	46.7	49.7	%		
1	.4950	2.76	9	55	236	ك	اتيح الفرصة الكاملة للطرف الاخر لكي يتحدث ويبيدي وجهة نظره	2
			3.0	18.3	78.7	%		
11	.6030	1.52	160	123	17	ك	اقاطع الطرف الاخر لكي أبدى وجهة نظري	3
			53.3	41.0	5.7	%		
5	.6040	2.48	17	121	162	ك	أشجع المتحدث على الاسترسال في حديثه باستخدام كلمات محفزة	4
			5.7	40.3	54.0	%		
8	.7040	2.21	49	138	113	ك	التقط عثرات المتحدث بسهولة	5
			16.3	46.0	37.7	%		
2	.4780	2.74	5	69	226	ك	اعطي انتباهي الكامل للشخص الذي يتحدث	6
			1.7	23.0	75.3	%		
12	.6720	1.50	179	91	30	ك	إذا تحدث الاخر بكلام معروف بالنسبة لي فإنني أرد عليه لإسكاته	7
			59.7	30.3	10.0	%		
10	.6890	1.92	84	156	60	ك	اتحفز للنقد عندما تكون هناك كلمات تستفزني	8
			28.0	52.0	20.0	%		
13	.6570	1.49	181	92	27	ك	عندما يطرح الطرف الاخر افكاره بحماس أرد عليه بقول اخر	9
			60.3	30.7	9.0	%		

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة			التكرار	العبرة	رقم العبرة
			نادرا	احيانا	دائما	النسبة		
4	.5920	2.62	17	80	203	ك	اتفهم مشاعر الاخرين واحاسيسهم واتعاطف معهم	10
			5.7	26.7	67.7	%		
3	.5470	2.71	14	58	228	ك	استجيب للمتحدث حتى يدرك ان رسالته وصلت (مثل: مفهوم، علم، وهو كذلك)	11
			4.7	19.3	76.0	%		
9	.7190	1.93	88	144	68	ك	أفسر كلام المتحدث وفق انطباعاتي السابقة عنه	12
			29.3	48.0	22.7	%		
7	.6260	2.24	31	165	104	ك	استقبل النقد برحابة صدر	13
			10.3	55.0	34.7	%		
.2400		2.20	المتوسط العام					

يتضح من الجدول رقم (8) أن: أفراد عينة الدراسة موافقون أحياناً على مهارات الاستماع والانصات بمتوسط (2.20 من 3.00)، وهذا يدل على أن مهارات الاستماع والانصات لدى عينة الدراسة بدرجة متوسطة، وتعزى الباحثة ذلك ان الظروف الصحية والعالمية الأخيرة والتي أدت الى التحول الى وسائل التكنولوجيا الحديثة في كافة التعاملات الاكاديمية والاجتماعية وايصال المعلومات عبر الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي.

وترى الباحثة بالرغم من أهمية التعامل مع التكنولوجيا الحديثة في التواصل الا انه لا يمكن التغافل عن اثارها النفسية والاجتماعية الكبيرة على طالب القانون خاصة وان هذا التخصص يحتاج الى مستوى عالي من مهارات التواصل الاجتماعي وذلك لتبادل الأفكار مع من حوله والتغذية الراجعة في مجال التعامل مع الاخرين.

#### ثانياً: مهارات التحدث والحوار والإقناع

الجدول رقم (9) إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارات التحدث والحوار والإقناع مرتبه تنازلياً حسب متوسطات الاجابة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة			التكرار	العبرة	رقم العبرة
			نادرا	احيانا	دائما	النسبة		
14	.6660	1.89	84	164	52	ك	احاول انهاء صور الحوار التي لا تدخل ضمن اهتماماتي	1
			28.0	54.7	17.3	%		
13	.6630	1.95	73	168	59	ك	اتحدث في الموضوعات التي أحبها واهتم بها فقط	2
			24.3	56.0	19.7	%		



الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة			التكرار	العبارة	رقم العبارة
			نادرا	احيانا	دائما	النسبة		
3	.5710	2.57	12	104	184	ك	استخدم الفاظا وكلمات بسيطة ومفهومة للطرف الاخر	3
			4.0	34.7	61.3	%		
1	.5110	2.67	6	86	208	ك	اخاطب الاخرين بأسمائهم	4
			2.0	28.7	69.3	%		
4	.6700	2.56	30	73	197	ك	اختم لقائي بجملة لطيفة (مثل سعدت برويتك، تأمر بخدمة)	5
			10.0	24.3	65.7	%		
6	.603	2.47	17	124	159	ك	في مواقف التحدث والحوار والاقناع أجد ان لدي ثروة لغوية (كلمات، امثال) تساعدني على المشاركة والنقاش	6
			5.7	41.3	53.0	%		
10	.7200	2.21	51	135	114	ك	يتكرر في كلامي اثناء التحدث كلمات (مثل، مفهوم -سمعت)	7
			17.0	45.0	38.0	%		
8	.6340	2.45	23	118	159	ك	اوجه النقد للسلوك وليس للشخص نفسه	8
			7.7	39.3	53.0	%		
9	.5900	2.40	16	148	136	ك	اتحدث عن المصلحة العامة بدلا عن التحدث عن رغباتي الشخصية	9
			5.3	49.3	45.3	%		
16	.7210	1.71	133	120	47	ك	استخدم التعميم عند الرد على الاخرين (مثل كلكم كذا)	10
			44.3	40.0	15.7	%		
5	.5800	2.54	13	111	176	ك	اعرض افكاري بشكل يجعل الطرف الاخر يقبلها ويدعمها	11
			4.3	37.0	58.7	%		
12	.6650	2.14	48	162	90	ك	انتشعب في الحديث عن موضوعات مختلفة ثم اعود للموضوع الاساسي	12
			16.0	54.0	30.0	%		
15	.6760	1.72	122	140	38	ك	لا اعترف بالخطأ أمام الاخرين	13
			40.7	46.7	12.7	%		
7	.5970	2.47	16	128	156	ك		14

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة			التكرار	العبارة	رقم العبارة
			نادرا	احيانا	دائما	النسبة		
			5.3	42.7	52.0	%	لدي القدرة على تقريب وجهات النظر بين اصدقائي	
11	.7410	2.17	61	127	112	ك	أحب الجدل والتحدي	15
			20.3	42.3	37.3	%		
2	.5470	2.66	11	80	209	ك	استخدم الادلة المختلفة لأثبات وجهة نظري	16
			3.7	26.7	69.7	%		
		2.29	المتوسط العام					
		.2460						

يتضح من الجدول رقم (9) أن: أفراد عينة الدراسة موافقون أحيانا على مهارات التحدث والحوار والإقناع بمتوسط (2.29 من 3.00)، وهذا يدل على أن مهارات التحدث والحوار والإقناع لدى عينة الدراسة متوسطة.

وترى الباحثة ضرورة اهتمام طالب كلية القانون بمهارات التحدث والحوار والإقناع وان هذه النتيجة دون المستوى المأمول لطالب كلية القانون الذي يعتبر امتلاك هذه المهارة مؤشرا لارتفاع مستوى التوافق النفسي والاجتماعي والمهني، فضرورة امتلاك طالب القانون لهذه المهارة تبنى عليها طموحاته المهنية وتسهم في نجاحه المستقبلي ويصبح أكثر استبصارا بالفرص المتاحة له والتعامل مع العوائق التي تقابله بكل مرونة للوصول الى غاياته وتكوين مفهوم ذاتي وإيجابي لشخصيته المستقبلية.

### ثالثاً: مهارات لغة الجسد وتعبيرات الوجه

الجدول رقم (10) إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارات لغة الجسد وتعبيرات الوجه مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الإجابة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة			التكرار	العبارة	رقم العبارة
			نادرا	احيانا	دائما	النسبة		
1	.5800	2.69	18	58	224	ك	احافظ على الابتسامة عند مقابلة الآخرين	1
			6.0	19.3	74.7	%		
2	.5560	2.69	14	66	220	ك	احافظ على التواصل البصري مع الآخرين اثناء التحدث والاستماع	2
			4.7	22.0	73.3	%		
3	.5630	2.62	12	91	197	ك	اوزع نظراتي عندما اتحدث مع مجموعة من الاشخاص	3
			4.0	30.3	65.7	%		
4	.5640	2.61	12	92	196	ك		4

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة			التكرار	العبارة	رقم العبارة
			نادرا	احيانا	دائما	النسبة		
			4.0	30.7	65.3	%	اتعرف بسهولة على معني الحركات وتعابير الوجه التي تصدر من الاخرين	
6	.5820	2.57	14	100	186	ك	اومي براسي عندما استمع لشخص يتحدث دلالة على الموافقة على ما يقوله	5
			4.7	33.3	62.0	%		
7	.5780	2.56	13	107	180	ك	أستطيع تقدير ما يرمي اليه الاخرون من خلال النظر إليهم اثناء الحديث معهم	6
			4.3	35.7	60.0	%		
10	.7400	1.94	92	135	73	ك	لدي حركات تتكرر باستمرار اثناء التحدث (مثل حك الانف -حركات بالعينين)	7
			30.7	45.0	24.3	%		
5	.6000	2.61	18	82	200	ك	اراعي ان تكون نبرات صوتي ملائمة لموضوع الحديث	8
			6.0	27.3	66.7	%		
9	.702	2.11	59	149	92	ك	اصافح الاخرين بحرارة	9
			19.7	49.7	30.7	%		
12	.6290	1.40	202	75	23	ك	انشغل كثيرا بالجوال اثناء الحوار والتحدث مع الاخرين	10
			67.3	25.0	7.7	%		
11	.6880	1.74	120	138	42	ك	اشبك يدي اثناء التحدث مع الاخرين	11
			40.0	46.0	14.0	%		
8	.5910	2.54	15	109	176	ك	اعزز لكلامي بالحركات الجسمية المناسبة	12
			5.0	36.3	58.7	%		
.3080		2.34	المتوسط العام					

يتضح من الجدول رقم (10) أن: أفراد عينة الدراسة موافقون أحيانا على مهارات لغة الجسد وتعبيرات الوجه بمتوسط (2.34 من 3.00)، وهذا يدل على أن مهارات لغة الجسد وتعبيرات الوجه عينة الدراسة متوسطة.

وترى الباحثة ان هذه النتيجة دون المستوى المأمول من طالب كلية القانون وذلك لان الرسائل غير اللفظية تحظى بالمصداقية العالية في مهنته المستقبلية، وفي حالة التناقض بين الرسائل اللفظية وغير لفظية يتأثر مستوى تعامل طالب كلية القانون في المستقبل في الاستجابة وبناء ردود الأفعال على تلك الرسائل، فمهارات التواصل غير اللفظية دورها كبير وفعال.

#### رابعاً: مهارات التواصل الرمزي

الجدول رقم (11) إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارات التواصل الرمزي مرتبه تنازلياً حسب متوسطات الاجابة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة			التكرار	العبرة	رقم العبرة
			نادرا	احيانا	دائما	النسبة		
1	.3900	2.85	4	36	260	ك	اهتم بمظهري دائما (النظافة، تناسق الالوان)	1
			1.3	12.0	86.7	%		
3	.4400	2.80	5	50	245	ك	البس ما يعجبني	2
			1.7	16.7	81.7	%		
2	.4050	2.84	4	41	255	ك	اهتم دائما بالتطيب بالروائح العطرية	3
			1.3	13.7	85.0	%		
8	.5370	1.29	224	64	12	ك	احضر للمحاضرات متأخرا	4
			74.7	21.3	4.0	%		
7	.5510	2.48	8	139	153	ك	احافظ على مسافة معينة بيني وبين الطرف الاخر	5
			2.7	46.3	51.0	%		
5	.5190	2.67	7	86	207	ك	اختر الوقت المناسب للتحدث مع الطرف الاخر	6
			2.3	28.7	69.0	%		
6	.6360	2.51	23	100	177	ك	اهتم بنظافة غرفتي وترتيب اغراضي	7
			7.7	33.3	59.0	%		
4	.4810	2.76	7	59	234	ك	اعتني بإمكانياتي المادية (الساعة -الجوال)	8
			2.3	19.7	78.0	%		
.2360		2.53	المتوسط العام					

يتضح من الجدول رقم (11) أن: أفراد عينة الدراسة موافقون دائما على مهارات التواصل الرمزي بمتوسط (2.53 من 3.00)، وهذا يدل على أن مهارات التواصل الرمزي عينة الدراسة عالية. وتشير هذه الدرجة العالية لاهتمام طلبة كلية القانون بالمظهر لكونه يتعامل مع الافراد وله أهمية كبيرة في علاقاته مع الاخرين وله دور كبير في ترك الانطباع الأول وإصدار الاحكام الخاصة من خلال الملابس التي تعكس أناقته وجمالها وقد يؤثر ذلك في جذبهم نحوه.

## خامساً: مهارات التعامل مع الآخرين

الجدول رقم (12) إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارات التعامل مع الآخرين مرتبه تنازلياً حسب متوسطات الإجابة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة			التكرار	العبرة	رقم العبرة
			نادرا	احيانا	دائما	النسبة		
1	.4760	2.74	5	68	227	ك	اشارك الاخرين افراحهم واطرأهم	1
			1.7	22.7	75.7	%		
16	.5900	1.44	183	102	15	ك	اتهمك واسخر من زملاء اللذين يشجعون الفريق المنافس	2
			61.0	34.0	5.0	%		
12	.8510	2.04	67	119	114	ك	اكون صداقات جديدة باستمرار	3
			22.3	39.7	38.0	%		
13	.6660	2.04	60	167	73	ك	أجد صعوبة في التسامح مع من تجاوز على بالقول او الفعل	4
			20.0	55.7	24.3	%		
11	.6730	2.08	57	163	80	ك	أستطيع السيطرة على مزاجي عندما يكون سيئا	5
			19.0	54.3	26.7	%		
3	.5780	2.60	14	92	194	ك	اراعى كيف سيكون وقع كلامي وأفعالي على الاخرين	6
			4.7	30.7	64.7	%		
5	.6240	2.55	21	94	185	ك	اظهر اهتمامي بكل من اقابلهم	7
			7.0	31.3	61.7	%		
8	.5980	2.49	16	121	163	ك	اعتذر لمن اخطأت في حقه بكل سهولة	8
			5.3	40.3	54.3	%		
9	.6360	2.38	25	135	140	ك	اتقبل اعتذار الطرف الاخر بكل سهولة	9
			8.3	45.0	46.7	%		
4	.5440	2.59	8	107	185	ك	أستطيع التعامل مع الاشخاص المختلفة من البشر	10
			2.7	35.7	61.7	%		
6	.6040	2.50	17	116	167	ك	اتجنب التعامل مع الاشخاص الذين لا أستريح إليهم	11
			5.7	38.7	55.7	%		
7	.6720	2.50	30	89	181	ك	أفشى السلام على من عرفت ومن لا اعرف	12
			10.0	29.7	60.3	%		

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة			التكرار	العبارة	رقم العبارة
			نادرا	احيانا	دائما	النسبة		
10	.6590	2.37	30	130	140	ك	ابادر الى خدمة الاخرين حتى ولم لم يطلبوا ذلك	13
			10.0	43.3	46.7	%		
2	.5230	2.66	7	89	204	ك	احافظ على هدوئي	14
			2.3	29.7	68.0	%		
15	.7300	1.93	91	139	70	ك	انتازل عن رأى مقتنع به من اجل المحافظة على علاقتي بالأخرين	15
			30.3	46.3	23.3	%		
14	.7690	2.04	83	123	94	ك	أجد صعوبة في التعبير عن حبي لمن أقدرهم واحبهم	16
			27.7	41.0	31.3	%		
.2570		2.31	المتوسط العام					

يتضح من الجدول رقم (12) أن: أفراد عينة الدراسة موافقون أحيانا على مهارات التواصل الرمزي بمتوسط (2.31 من 3.00)، وهذا يدل على أن مهارات التواصل الرمزي عينة الدراسة متوسطة. وترى الباحثة ان هذه النتيجة تعود لسيطرة القيم المادية على التفكير الجمعي إضافة الى إيقاع العصر السريع يقلل من فرص التواصل والتفاعل الاجتماعي المباشر وتحول كثير من افراد المجتمع الى استخدام التكنولوجيا في التواصل.

#### جدول رقم (13) استجابات أفراد العينة حول مستوى مهارات التواصل الاجتماعي ككل

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	استخدام المهارة
الاستماع والإنصات	2.20	0.240	أحيانا
التحدث والحوار والإقناع	2.29	0.246	أحيانا
لغة الجسد وتعبيرات الوجه	2.34	0.308	دائماً
التواصل الرمزي	2.53	0.236	دائماً
التعامل مع الآخرين	2.31	0.257	أحيانا
المتوسط العام لمهارات التواصل الاجتماعي	2.33	0.190	أحيانا

يتضح من الجدول رقم (13) أن المتوسط العام لمستوى مهارات التواصل الاجتماعي من وجهة نظر أفراد العينة بلغ (2.33) وبلغ الانحراف المعياري الكلي (0.190) وهذه التدرجة تشير إلى أن مستوى مهارات التواصل الاجتماعي متوسط، وأن أكثر المهارات

استخداماً مهارة التواصل الرمزي بمتوسط (2.53) تليها مهارة لغة الجسد وتعبيرات الوجه (2.34)، ثم مهارة التعامل مع الآخرين (2.31)، وبالمرتبة الرابعة مهارة التحدث والحوار والإقناع (2.29)، وبالمرتبة الأخيرة مهارة الاستماع والإنصات بمتوسط قدره (2.20). وتعزي هذه النتيجة الى التقصير في الفهم لمهارات التواصل الاجتماعي والتي يعول عليها كثيرا في جذب الفص الوظيفية والحصول عليها.

#### اختبار الفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين في مستوى مهارات التواصل الاجتماعي تبعاً لمتغير النوع، والاختبار صحة هذه الفرضية استخدمت الباحثة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وذلك لمعرفة الفروق بين آراء أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (14) نتائج اختبار " ت: Independent Sample T-test " للفروق في مستوى مهارات التواصل الاجتماعي تبعاً لمتغير النوع

الدالة	قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	النوع	
0.895	-0.132	0.225	2.20	50	ذكر	الاستماع والإنصات
		0.243	2.20	250	أنثى	
0.789	-0.268	0.212	2.28	50	ذكر	التحدث والحوار والإقناع
		0.253	2.29	250	أنثى	
0.486	0.698	0.285	2.37	50	ذكر	لغة الجسد وتعبيرات الوجه
		0.312	2.33	250	أنثى	
0.989	-0.014	0.217	2.53	50	ذكر	التواصل الرمزي
		0.240	2.53	250	أنثى	
0.259	1.131	0.253	2.35	50	ذكر	التعامل مع الآخرين
		0.258	2.30	250	أنثى	

يتضح من الجدول رقم (14): عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول مهارات (الاستماع والإنصات، التحدث والحوار والإقناع، لغة الجسد وتعبيرات الوجه، التواصل الرمزي، التعامل مع الآخرين) تبعاً لمتغير متغير النوع.

#### اختبار الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين في مستوى مهارات التواصل الاجتماعي تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، والاختبار صحة هذه الفرضية استخدمت الباحثة اختبار (ف) تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) وذلك لمعرفة الفروق بين آراء أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (15) نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في مستوى مهارات التواصل الاجتماعي تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

المحاور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الاستماع والإنصات	بين المجموعات	.5000	3	.1670	2.959	.033*0
	داخل المجموعات	16.685	296	.0560		
	المجموع	17.186	299	-		
التحدث والحوار والإقناع	بين المجموعات	.9300	3	.3100	5.341	.001**0
	داخل المجموعات	17.173	296	.0580		
	المجموع	18.102	299	-		
لغة الجسد وتعبيرات الوجه	بين المجموعات	1.004	3	.3350	3.625	.013*0
	داخل المجموعات	27.334	296	.0920		
	المجموع	28.338	299	-		
التواصل الرمزي	بين المجموعات	.9120	3	.3040	5.713	.001**0
	داخل المجموعات	15.753	296	.0530		
	المجموع	16.666	299	-		
التعامل مع الآخرين	بين المجموعات	1.138	3	.3790	6.030	.001**0
	داخل المجموعات	18.616	296	.0630		
	المجموع	19.754	299	-		

\* دلالة احصائية عند مستوى 0.05 فأقل

\*\* دلالة احصائية عند مستوى 0.01 فأقل

يتضح من الجدول رقم (15): وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول مهارتي (الاستماع والإنصات، لغة الجسد وتعبيرات الوجه) تبعاً لمتغير المستوى الدراسي. كما يتضح من الجدول رقم (15): وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول (التحدث والحوار والإقناع، التواصل الرمزي، التعامل مع الآخرين) باختلاف متغير المستوى الدراسي.

ولتحديد صالح الفروق بين كل فئتين من فئات متغير المستوى الدراسي حول هذه المحاور استخدمت الباحثة اختبار " LSD " وهذه النتائج يوضحها الجدول التالي:



## جدول رقم (16)

نتائج اختبار "LSD" للفروق في مستوى مهارات التواصل الاجتماعي بين فئات متغير المستوى الدراسي

المحاور	المستوى الدراسي	ن	المتوسط	الأول - والثاني	الثالث - والرابع	الخامس - والسادس	السابع - والثامن
الاستماع والإنصات	الأول -والثاني	75	2.22	-		*	
	الثالث -والرابع	75	2.24		-	**	
	الخامس -والسادس	63	2.13			-	
	السابع -والثامن	87	2.19				-
التحدث والحوار والإقناع	الأول -والثاني	75	2.34	-		**	
	الثالث -والرابع	75	2.32		-	**	
	الخامس -والسادس	63	2.19			-	
	السابع -والثامن	87	2.29			*	-
لغة الجسد وتعبيرات الوجه	الأول -والثاني	75	2.40	-		**	
	الثالث -والرابع	75	2.36		-	**	
	الخامس -والسادس	63	2.23			-	
	السابع -والثامن	87	2.35			*	-
التواصل الرمزي	الأول -والثاني	75	2.61	-		**	*
	الثالث -والرابع	75	2.54		-		*
	الخامس -والسادس	63	2.50			-	
	السابع -والثامن	87	2.46				-
التعامل مع الآخرين	الأول -والثاني	75	2.37	-		**	
	الثالث -والرابع	75	2.34		-	**	
	الخامس -والسادس	63	2.20			-	
	السابع -والثامن	87	2.30			*	-

\*\* فروق دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فأقل \* فروق دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فأقل

يتضح من الجدول رقم (11-4) ما يلي:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فأقل بين إجابات أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الأول والثاني، وأفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الخامس والسادس حول مهارة (الاستماع والإنصات) لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الأول والثاني.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فأقل بين إجابات أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي السابع والثامن، وأفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الخامس والسادس حول مهارة (التحدث والحوار والإقناع، لغة الجسد وتعبيرات الوجه، التعامل مع الآخرين) لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي السابع والثامن. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فأقل بين إجابات أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الأول والثاني، وأفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي السابع والثامن حول مهارة (التواصل الرمزي) لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الأول والثاني.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) فأقل بين إجابات أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الثالث والرابع، وأفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي السابع والثامن حول مهارة (التواصل الرمزي) لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الثالث والرابع.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فأقل بين إجابات أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الثالث والرابع، وأفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الخامس والسادس حول مهارة (الاستماع والإنصات، التحدث والحوار والإقناع، لغة الجسد وتعبيرات الوجه، التعامل مع الآخرين) لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الثالث والرابع. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) فأقل بين إجابات أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الأول والثاني، وأفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الخامس والسادس حول مهارة (التحدث والحوار والإقناع، لغة الجسد وتعبيرات الوجه، التواصل الرمزي، التعامل مع الآخرين) لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مستواهم الدراسي الأول والثاني.

### توصيات الدراسة والمقترحات :-

في ضوء نتائج الدراسة واستنتاجاتها توصى الباحثة بالآتي:

1/حث القائمين على الأمر في كلية القانون بتفعيل وحدة الإرشاد النفسي، والاجتماعي، والأكاديمي ل؛ لاهتمام بزيادة مستوى مهارات التواصل الاجتماعي لطلاب كلية القانون؛ وذلك لأهمية دورهم في المستقبل، وضرورة امتلاكهم لهذه المهارات؛ وذلك من خلال المناهج الدراسية، والأنشطة الجامعية، والبرامج التدريبية.

2/تشجيع أعضاء هيئة التدريس في جامعة الأمير محمد بن فهد على الاهتمام بتحسين مهارات التواصل الاجتماعي للطلاب.

3/إجراء المزيد من الدراسات؛ التي تلقى الضوء على أهمية مهارات التواصل الاجتماعي في مراحل عمرية مختلفة.

### المراجع:

النجار، خالد عبد الرزاق: متولي، هبة إسماعيل(2021). تنمية مهارات التواصل لدى طفل الظل وعلاقته بتحسين مهارات السلوك التوافقي لدى الطفل الذاتي المدمج، رسالة ماجستير، جامعة القاهرة، كلية التربية للطفولة المبكرة

إبراهيم، سليمان(2010). المهارات الحياتية ضرورة حتمية في عصر المعلوماتية رؤية سيكو تربوية، القاهرة، ايتراك للطباعة والنشر. أحمد، آيات عبد المنعم الرسيطي: بخيت، فاطمة محمد بهاء الدين(2016). استخدام الشباب للمستحدثات التكنولوجية وعلاقتها بكل من مهارات التواصل الاجتماعي والمشاركة السياسية، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، كلية التربية النوعية، 419-451. أحمد، حسام الدين جابر السيد(2016). تحسين التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال التوحديون باستخدام برنامج تدريبي للتواصل غير اللفظي، دكتوراه بقسم علم النفس، كلية البنات جامعة عين شمس، مصر.

- امين، سعيد احمد الضبيح، ثناء يوسف (2009). فاعلية برنامج تدخل ميكر لتنمية الانتباه المشترك للأطفال التوحيديين وأثره في تحسين مستوى التفاعلات الاجتماعية لديهم، المؤتمر الدولي السادس، المجلد(1)، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة. باظة، امال(2018). اضطرابات التواصل وعلاجهما، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.
- الحسامي، وفاء خالد(2020). أثر استخدام برنامج تعليمي محوسب على مهارات التواصل الاجتماعي لدي طلبة مادة مبادئ الاتصال في كلية الاعلام في جامعة البتراء، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، مح12، ع2. السعود، لبنى(2015). امتلاك طالبات الجامعة مستخدمات وغير مستخدمات شبكة التواصل الاجتماعي المهارات الاجتماعية في ضوء بعض المتغيرات، المنارة للبحوث والدراسات، 21، 417-446.
- سلطان، محمد عبد الرؤوف عبد العال(2021). تنمية مهارات التواصل لدي طفل الظل وعلاقته بتحسين مهارات السلوك التوافقي لدي الطفل الذاتوي المدمج، رسالة ماجستير، جامعة القاهرة، كلية التربية للطفولة.
- الشعراني، الهام: سليم، مريم(2006). الشامل في المدخل الى علم النفس، درا النهضة العربية، بيروت، لبنان.
- الشهري، نوح بحب واخرون(2010). مهارات الاتصال، جده، دار حافظ.
- صالح، عايدة شعبان(2012). فاعلية برنامج مقترح لتنمية مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي في خفض سلوك إيذاء الذات لدى الأطفال العاديين، مجلة الطفولة، العدد 12، ج2.
- عبد المنعم، محمد، عبد الله، زينب عبد الرازق غريب، البيلي، الرشيد إسماعيل الطاهر(2018). أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على مهارات التواصل والشعور بالوحدة النفسية لدي طلبة جامعة الملك فيصل، المجلة الدولية للأداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية، المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية، ع16، 158-225.
- فتحي، منيرة سلامة(2016). مقياس مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الذاتيون، رسالة دكتوراه، مجلة البحث العلمي، كلية التربية، جامعة عين شمس، مصر.
- فراونة، أحمد(2015). فعالية توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في اكتساب طالبات جامعة الأقصى في غزة لمهارات انتاج الوسائط المتعددة واتجاهاتهن نحوها، رسالة ماجستير غير منشوره، جامعة الازهر، فلسطين.
- القريني، يعن الله على يعن الله(2015). مستوي مهارات التواصل الاجتماعي لدي الطلاب والطالبات المنتظمين في جامعة الملك عبد العزيز وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية، جامعة الملك عبد العزيز، الاداب والعلوم الإنسانية، م22، ص 190-147.
- كايتي، محمد عزت عربي(2019). مهارات التواصل مع الوالدين وعلاقته بمستوي الطموح لدي عينة من طلبة كلية الاداب والعلوم الإنسانية في جامعة دمشق، مجلة جامعة دمشق، مح35، ع1.
- مراد، عودة ومحسنة، عمر(2016). درجة استخدام الطلبة الجامعين لشبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية وصعوبة استخدامها، دراسات العلوم التربوية، 43، (4).
- مسعود، أمال اباطة(2018). مهارات التواصل لدي طفل الروضة وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، مركز النشر العلمي، مح19، ع1، 305-329.
- ملحم، سامي محمد(2020). مهارات التواصل الاجتماعي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية والشخصية الارتادية وأدراه الصراع، مجلة جامعة عمان العربية للبحوث، سلسلة البحوث التربوية والنفسية، جامعة عمان العربية، مح4، ع1.